

# **ELDAX** Seyfor

**eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM**

## **PODMÍNKY MAINTENANCE**



<b>Označení dokumentu</b>	<b>Podmínky maintenance</b>	<b>STÁDIUM:</b>	<b>Schváleno</b>
<b>Release ELDAX</b>		<b>DŮVĚRNOST:</b>	Veřejné
<b>ZE DNE:</b>	1. 1. 2023	<b>DATUM AKTUALIZACE:</b>	31. 5. 2025
<b>ZPRACOVAL / AUTOR:</b>	Nicolas Kovařík	<b>VERZE DOKUMENTU:</b>	4.0

## 1. Úvod

---

- 1.1. Tento dokument obsahuje obecné podmínky Maintenance softwarového produktu ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM, dále také jen ELDAX.
- 1.2. Aktuální definice produktu ELDAX vč. jeho komponent a modulů je dostupná na [eldax.cz](http://eldax.cz).
- 1.3. Podmínky užití ELDAX a jeho jednotlivých komponent upravují, s vazbou na vymezení produktu ELDAX, „LICENČNÍ PODMÍNKY ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM“.
- 1.4. Maintenance a její služby se vztahují výhradně ke komponentám a modulům nabytým v rámci Licence, resp. pouze na komponenty a moduly obsažené v konfiguraci Licence pro daný Typ licence.

## 2. Obsah služby maintenance

---

- 2.1. Přístup k nejnovější evoluční verzi produktu ELDAX pro nabytou licenci.
- 2.2. Přístup k doplňkovým službám, pokud jsou součástí Maintenance.
- 2.3. Bezpečnostní a opravné patche ELDAX pro komponenty a moduly, které jsou součástí Licence. Toto ustanovení platí výhradně pro podporované verze produktu ELDAX. Podporované verze, vč data ukončení podpory, jsou uvedeny na webu [eldax.cz](http://eldax.cz).
- 2.4. Možnost zadávání autorizovaných požadavků z portálu [eldax.cz](http://eldax.cz) spojených s provozem řešení ELDAX. V případě podporované verze u takto zadaného autorizovaného požadavku je reakční doba 2BD.
- 2.5. Licence ELDAX v sobě obsahuje Maintenance pro prvních 12 měsíců od pořízení.

## 3. Období maintenance a způsob pořízení

---

- 3.1. Doba Maintenance se počítá od data pořízení softwarového produktu ELDAX tak, jak jej upravují Licenční podmínky.
- 3.2. Maintenance je standardně počítána jako **20 %** z koncové ceny produktu ELDAX, a je platná po dobu 12 měsíců od pořízení.
- 3.3. Pro výpočet ceny je vždy použita ceník ELDAX platný k datu pořizování maintenance.
  - 3.3.1. Standard Maintenance Price (SMP):  **$SMP=0,2*GPL\_ELDAX$** .
- 3.4. Maintenance dalšího období musí vždy časově navazovat na předchozí Maintenance.
- 3.5. Maintenance je nutné pořídit vždy před datem expirace předchozí Maintenance.
- 3.6. V případě pořízení:

- 3.6.1. před expirací platné Maintenance je období platnosti nově pořízené Maintenance (12 měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí Maintenance.
- 3.6.2. po expiraci předchozí Maintenance je ke standardní SMP připočten doplatek vypočtený jako: Maintenance Price (MP)  **$MP = SMP + (SMP/365 * 0,25 * POČET\_DNŮ\_PO\_EXPIRACI)$** . V takovém případě je období platnosti nově pořízené maintenance (12 měsíců) počítáno vždy takovým způsobem, aby platil odstavec 3.4, tj navazuje na poslední zaplacené období maintenance.

#### 4. OSTATNÍ

---

- 4.1. Informace o nových verzích softwarového produktu ELDAX jsou dostupné na webu [eldax.cz](http://eldax.cz).
- 4.2. Přesné informace o platnosti, expiraci a ceně Maintenance je možné získat prostřednictvím webu [eldax.cz](http://eldax.cz), na vlastním ELDAX účtu, či zasláním autorizovaného dotazu z webu [eldax.cz](http://eldax.cz)
- 4.3. Tyto Obecné podmínky Maintenance jsou platné od data **1. 1. 2023**, a účinné pro všechna Maintenance pořizované po datu platnosti těchto Podmínek.
- 4.4. Pro Maintenance pořízené na základě Podmínek maintenance platných před datem **1. 1. 2023** se vztahují takové podmínky, za jejichž účinnosti byla Maintenance pořízena, až do ukončení posledního dne období, pro které Maintenance byla pořízena, s výjimkou případů odstavce 4.5.
- 4.5. V případě, že byla po datu účinnosti těchto podmínek Maintenance s licencí ELDAX provedena jakákoliv „Operace“ dle čl. 4 licenčních podmínek, nabývají na účinnosti tyto podmínky Maintenance.
- 4.6. Podmínky maintenance upravují základní pravidla maintenance a nevylučují možnost uzavření samostatné smlouvy upravující podmínky maintenance platformy ELDAX.